

## Corso di formazione

### "LA NORMA UNI EN ISO 9001:2008, REDAZIONE DEL MANUALE DI QUALITÀ E CONTROLLO DEI PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO"

#### **PRESENTAZIONE**

Il corso ha come obiettivo:

- ✓ di illustrare i punti di forza e le criticità dei Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) progettati ed attuati secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- ✓ di illustrare la preparazione e la gestione della documentazione dei SGQ;
- ✓ di fornire metodologie e strumenti per il controllo dei **processi affidati all'esterno**.

Durante il corso vengono presentate le principali tecniche di auditing e vengono effettuate esercitazioni pratiche di gruppo, simulazioni di audit e preparazione della documentazione relativa.

---

**DURATA DEL CORSO:** 40 ore

---

#### **DESTINATARI**

Il corso formativo è indirizzato a dirigenti, responsabili e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici, consulenti di sistemi di gestione aziendale e a tutti coloro i quali intendono formarsi come auditor nei Sistemi di Gestione Qualità. Per una maggiore efficacia dell'attività formativa, è consigliabile un'adeguata conoscenza della norma UNI EN ISO 9001.

---

#### **GIORNI:**

---

**14, 21, 22, 28 e 29 GIUGNO 2014**

---

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** 900,00 € IVA inclusa

---

**DISPONIBILITÀ:**  
**40 POSTI**

#### **SEDE DEL CORSO:**

**FEDERLAB**  
Sindacato Laboratisti Campani

**S B V**  
Sindacato  
Branche a Visita

Via Santa Lucia n. 20  
80142 - Napoli (NA)

## Corso di formazione

### "LA NORMA UNI EN ISO 9001:2008, REDAZIONE DEL MANUALE DI QUALITÀ E CONTROLLO DEI PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO"

#### PROGRAMMA

##### 1° GIORNO (ORE 9.00-18.00)

- Introduzione ai Sistemi di Gestione per la Qualità
- Normativa di riferimento
- Accreditemento e Certificazione nella Unione Europea
- Gestione per processi
- Responsabilità della direzione
- Gestione delle risorse
- Gestione dei documenti
- Gestione ordini dei clienti

##### 2° GIORNO (ORE 9.00-18.00)

- Progettazione e sviluppo
- Approvvigionamenti
- Produzione ed erogazione di servizi
- Tenuta sotto controllo delle apparecchiature di monitoraggio e di misurazione
- Misurazione, analisi e miglioramento (monitoraggio dei prodotti e dei processi, misura della soddisfazione del cliente, audit interni, gestione delle non conformità, ecc.)

##### 3° GIORNO (ORE 9.00-18.00)

- Il processo di costruzione del sistema di gestione per la qualità
- Il processo di gestione della Documentazione
- Le procedure del sistema di gestione per la qualità

##### Esercitazione:

- Analisi di un processo
- Redazione del relativo schema di flusso
- Redazione della corrispondente procedura gestionale e dei relativi moduli (Parte I)

##### 4° GIORNO (ORE 9.00-18.00)

##### Esercitazione:

- Redazione della corrispondente procedura gestionale e dei relativi moduli (Parte II)
- Il Manuale Qualità

##### Esercitazione:

- Redazione della sezione del manuale qualità relativa alla descrizione dell'organizzazione (par.5.5 della norma UNI EN ISO 9001).

##### 5° GIORNO (ORE 9.00-18.00)

- Organizzazione
- Analisi delle prescrizioni delle norme riguardanti i processi affidati all'esterno
- Tipologie di processi affidati all'esterno
- La gestione dei fornitori e/o dei partner
- Metodologie di controllo dei processi affidati all'esterno
- Esempi di strumenti di controllo dei processi affidati all'esterno ed esercitazione

#### MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI PAGAMENTO:

Per iscriversi al corso, il partecipante dovrà inviare, a mezzo email [formazione@biessebiomedical.com](mailto:formazione@biessebiomedical.com) o a mezzo fax 081.2140364 il "Modulo d'iscrizione", correttamente compilato e firmato, con **copia del bonifico bancario** attestante il pagamento della quota di iscrizione.

La **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** si riserva il diritto di accettare l'iscrizione, previa il controllo della completezza dei dati e la verifica della disponibilità dei posti.

**IBAN: IT440053920340900001243839**

#### PER INFORMAZIONI E CONTATTI:

**Biesse Biomedical Safety s.a.s**

[www.biessebiomedical.com](http://www.biessebiomedical.com)

[info@biessebiomedical.com](mailto:info@biessebiomedical.com)

telefax: 081.0383692

## SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO DI FORMAZIONE

### **“LA NORMA UNI EN ISO 9001:2008, REDAZIONE DEL MANUALE DI QUALITÀ E CONTROLLO DEI PROCESSI AFFIDATI ALL’ESTERNO”**

Il/la sottoscritto/a

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_

#### SPAZIO DA COMPILARE SOLO PER FATTURE INTESTATE A NOME DIVERSO DAL RICHIEDENTE

Rag. Sociale o Nominativo \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

P.Iva o Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**Codice Sconto:**

**CHIEDE** di essere iscritto/a al corso organizzato dalla **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** **“La norma UNI EN ISO 9001:2008, redazione del manuale di qualità e controllo dei processi affidati all’esterno”**

#### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI PAGAMENTO:**

Per iscriversi al corso, il partecipante dovrà inviare, a mezzo email [formazione@biessebiomedical.com](mailto:formazione@biessebiomedical.com) o a mezzo fax 081.21.40.364 il **“Modulo d’iscrizione”**, correttamente compilato e firmato, con **copia del bonifico bancario** attestante il pagamento della quota di iscrizione (**900,00 euro IVA inclusa**).

La **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** si riserva il diritto di accettare l’iscrizione, previa il controllo della completezza dei dati e la verifica della disponibilità dei posti.

**IBAN: IT4400539203409000001243839**

Il sottoscritto, accetta le “Condizioni” e, consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., dichiara che i dati da me personalmente rilasciati sono in tutto rispondenti al vero ed autorizza, ai sensi del D.Lgs. 196/03, la **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** al trattamento dei propri dati personali per consentire la regolarizzazione dei reciproci rapporti e per la gestione di comunicazioni a carattere informativo, organizzativo e scientifico.

Li, \_\_\_\_\_

Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI

- 1) L'iscrizione al corso è formalizzata mediante la compilazione e accettazione della presente scheda, e si perfeziona con il pagamento della quota di iscrizione.
- 2) La **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** si impegna ad erogare il corso di formazione al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto e potrà altresì prorogare il termine di scadenza per la presentazione delle iscrizioni, qualora lo ritenga opportuno.
- 3) La quota di partecipazione è pari ad € 900,00 IVA inclusa. L'iscrizione si intende perfezionata con l'acquisizione da parte della **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** di copia della documentazione attestante l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione. Il pagamento potrà avvenire attraverso accredito su conto corrente bancario intestato alla **Biesse Biomedical Safety s.a.s.** - IBAN **IT4400539203409000001243839** - specificando nella causale "*Quota iscrizione corso ISO*".
- 4) La **Biomedical Safety s.a.s.** si riserva il diritto di variare improvvisamente la sede e le date del corso, a causa di problemi organizzativi non dipendenti direttamente dalla **Biomedical Safety s.a.s.**, dandone, per quanto possibile, tempestivo avviso.
- 5) È possibile rinunciare all'iscrizione non oltre 10 giorni dalla data di inizio del corso comunicando la decisione a mezzo posta elettronica ([formazione@biessebiomedical.com](mailto:formazione@biessebiomedical.com)) o a mezzo fax (081.2140364); in tal caso verrà restituito l'intero importo della quota di iscrizione eventualmente versata.