

Corso Certificazione Facilitatori **LEGO® SERIOUS PLAY®**



Roma: 20 Marzo

In collaborazione con



Una breve introduzione alla metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®

Benvenuti nel nostro programma *train-the-trainer (T3)* per la formazione di facilitatori alla metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®

Lego Serious play è la metodologia per analizzare e affrontare problemi e sfide in tempo reale. Non è un corso di formazione qualsiasi. E' un metodo scientifico basato su un'ampia ricerca che include business, sviluppo organizzativo, psicologia e apprendimento.

Il programma **Lego Serious Play** train-the-trainer è sviluppato in collaborazione con *Association of Master Trainers in the LEGO SERIOUS PLAY methodology* .



La metodologia Lego Serious Play (LSP) è una tecnica di facilitazione del pensiero, comunicazione e problem solving utile per le organizzazioni, i team e gli individui. E' fondata su un'ampia ricerca che include business, sviluppo organizzativo, psicologia e apprendimento e si basa sul concetto di apprendimento diretto.

La metodologia e il marchio **Lego serious play** sono di proprietà esclusiva del Gruppo Lego, che ne cura lo sviluppo e la distribuzione dal 2001. Fino a poco tempo fa il metodo è stato erogato solo da parte di un selezionato gruppo di consulenti sotto licenza del Gruppo Lego. La formazione dei facilitatori era di competenza esclusiva del Gruppo Lego.

Da Maggio 2010 **Lego Serious Play** è divenuto un metodo open source, quindi la formazione dei facilitatori può essere effettuata da un gruppo più ampio di professionisti senza un accordo di licenza con la Lego.

La **metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®** si fonda su alcuni presupposti fondamentali che riguardano la leadership e le organizzazioni

- I leader non hanno tutte le risposte
- Il loro successo dipende dalla capacità di ascoltare tutte le voci
- Normalmente le persone vogliono collaborare ed essere parte di qualcosa di più grande e farlo proprio
- Consentire ad ogni membro di contribuire e parlar chiaro rende il lavoro più proficuo
- Troppo spesso i team lavorano al di sotto delle proprie potenzialità, non utilizzando tutta la conoscenza a disposizione dei propri membri
- Viviamo in un mondo che può ben essere descritto come complesso e adattativo



Obiettivi formativi

Legò serious play (LSP) è un procedimento di facilitazione i cui risultati e l'impatto sono direttamente proporzionali alla qualità della facilitazione. L'obiettivo del nostro programma LSP per la formazione di facilitatori è fornire al facilitatore capacità intuitiva, fiducia e impegno necessari per far sì che il metodo legò serious play venga trasmesso all'utente finale con la massima utilità ed in maniera duratura.

Il programma di training dei facilitatori è volto a fornire ai principianti, come ai facilitatori esperti, capacità, informazioni teoriche ed esercitazioni pratiche per preparare e condurre in autonomia workshop e team building con la metodologia LSP. Il training fornisce ai facilitatori esperienza pratica e teorica, linee guida per la facilitazione e idee di applicazione per diventare esperti costruttori e conduttori di interventi attraverso l'utilizzo dei Legò.



La partecipazione al corso permette di:

1) **Sperimentare** e apprendere il metodo LSP e i suoi standard applicativi, Real Time Strategy per le imprese, e Real Time Strategy per i team

- il procedimento Core e nelle sette tecniche di applicazione
- comprendere il rapporto tra metodologia e standard applicativi
- sperimentare un workshop esperienziale come utente finale

2) **Mettere** in pratica la metodologia

- introduzione di un concetto teorico e utilizzo della metodologia per dimostrarlo
- conoscere l'esperienza degli utenti
- intuire le parti critiche della metodologia e delle applicazioni (incluso ciò che è flessibile e cosa no)



3) **Comprendere** i bisogni conoscitivi per svilupparli efficacemente e poterli utilizzare nei workshop per facilitatori LEGO SERIOUS PLAY

4) **Esercitarsi** a ideare e preparare applicazioni personalizzate della metodologia LSP

- ideare e facilitare un segmento di workshop con il trainer e raccoglierne il feedback
- valorizzare l'orientamento pratico del metodo LSP
- prendere dimestichezza con il Manuale del Facilitatore



Destinatari:

Il programma è rivolto a coloro che già hanno familiarità con la facilitazione di gruppi di lavoro. E' ideale per consulenti, coach, formatori, educatori, ricercatori, team leader, così come per responsabili nei settori della formazione o delle risorse umane, specialisti dell'apprendimento e dello sviluppo.



Contenuti e programma



La metodologia si sviluppa in un paradigma coerente intorno al procedimento Core e a sette tecniche di applicazione. Il programma del corso permette di seguire e sviluppare questa competenza metodologica.

Procedimento Core

Il procedimento Core è il centro dell'intero procedimento Lego Serious Play, dal quale scaturisce Lego Serious Play, e che si articola in quattro step.

Step 1

Formulare il problema: Viene presentata ai partecipanti una sfida, che non ha una soluzione ovvia né corretta. La formulazione della sfida deve essere chiara e concisa per consentire ai partecipanti di *connettersi*.

Step 2

Costruire: i partecipanti attribuiscono un significato a cosa hanno capito e cosa riescono ad immaginare. Fanno ciò costruendo un modello con i materiali Lego e sviluppando una storia che spieghi il significato del modello. Durante questo procedimento nella loro testa si costruirà nuova conoscenza

Step 3

Condivisione: le diverse storie vengono narrate tra i diversi partecipanti

Step 4

Riflessione: per interiorizzare e fare propria la storia, occorre favorire la riflessione su cosa si è visto e sentito nel modello presentato. Perché il workshop LSP abbia successo è indispensabile che i partecipanti prendano dimestichezza con il procedimento Core.

Le sette tecniche di applicazione

Tutte le applicazioni del metodo LSP possono utilizzare il procedimento Core o una o più delle sette tecniche di applicazione del procedimento LSP. Ognuna delle sette tecniche è propedeutica alla successiva. Più alto è il numero, più complesso è il problema che l'applicazione può aiutare a risolvere. Il training completo del facilitatore comprende gli strumenti per organizzare un workshop utilizzando tutte e sette le tecniche:

- creare propri modelli e storie
- condividere modelli e storie
- creare un contesto
- creare connessioni
- costruire un sistema
- muoversi in emergenza e prendere decisioni
- ricavare semplici principi basilari



Il procedimento di training

Sebbene LSP sia uno strumento estremamente ricco e concentrato per il cliente, richiede, come tutte le cose, del tempo da dedicare all'apprendimento teorico e pratico. Il training è anche l'inizio di un percorso che vi consentirà di applicare gli strumenti LSP al vostro lavoro quotidiano. Il training T3 vi fornirà una solida preparazione

Struttura del corso

Il programma del corso per facilitatore è full immersion e si articola su quattro giornate più una giornata di follow up.

Si svolge a Roma dal 20 al 23 marzo con i seguenti orari 9.00-18.00 nelle giornate del 20, 21, 23 Marzo, e dalle 9.00-20.00 nella giornata del 22 Marzo.

La giornata di follow up si svolgerà il 31 Marzo, dalle 9.00-13.00.

Nel corso degli anni abbiamo fatto dei tentativi di concentrare il corso in meno giornate, ma i risultati sono stati negativi: i discenti non si sentivano sufficientemente padroni del metodo per utilizzarlo autonomamente dopo un così breve addestramento.

Durante i quattro giorni:

- Acquisirete un'esperienza pratica completa del metodo LSP.
- Vedrete lo strumento dal punto di vista dell'utilizzatore finale attraverso una serie di progetti di workshop durante i quali effettuerete dei giochi di ruolo per mettervi nei panni di volta in volta di professionisti o individui privati
- Sarete introdotti alla ratio del metodo
- Vi verranno fornite istruzioni e raccomandazioni pratiche su come facilitare e condurre un workshop LSP
- Riceverete un manuale del facilitatore
- Avrete modo di fare domande su ogni aspetto della metodologia, sia teorico sia pratico

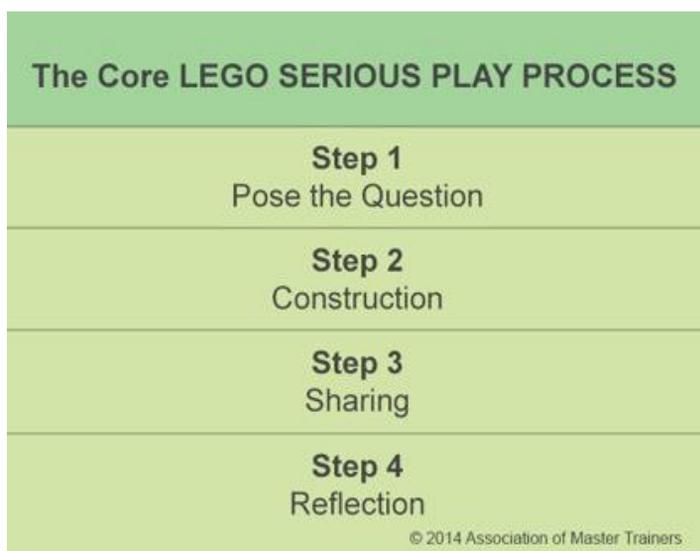
Contenuto nel dettaglio del training

L'odierno programma T3 è il risultato di 10 anni di sviluppo, innovazione e messa alla prova. E' costantemente monitorato e ulteriormente sviluppato per affinarne la metodologia.

Il programma di training T3 si compone di tre componenti fondamentali

Parte I: il Core del procedimento Lego Serious Play

E' il fondamento di tutto ciò che fai e puoi fare grazie al procedimento LSP. Questa fase comprende la conoscenza del LSP necessaria al facilitatore per personalizzare il procedimento in base agli specifici bisogni. Include inoltre le regole e le linee guida su come facilitare il LSP in modo che se ne ricavi il massimo dell'utilità. Il modello di training del facilitatore è il primo approccio, prima di spiegazioni e informazioni, che introduce la conoscenza della ratio e della scienza sottesa al procedimento.



Parte II: le tecniche di applicazione del Lego Serious Play

La seconda parte sviluppa le 7 tecniche uniche di applicazione del metodo LSP. Tutte e sette le tecniche si basano sulla conoscenza pregressa del Core del procedimento LSP. In più, ognuna delle sette tecniche è propedeutica alla seguente.

Più è alto il numero progressivo della tecnica, più complessi sono i problemi che con essa possono essere affrontati e risolti. Imparare a padroneggiare le tecniche 6 e 7, e in una certa misura la 5, è più stimolante che lavorare su quelle precedenti.

The LSP Application Techniques	
1	Building Individual Models and Stories
2	Building Shared Models and Stories
3	Creating a Landscape
4	Making Connections
5	Building a System
6	Playing Emergence and Decisions
7	Extracting Simple Guiding Principles

© 2014 Association of Master Trainers

Parte III: Esecuzione

The Implementation
Standard Application Real Time Strategy for the Team
Standard Application Real Time Strategy for the Enterprise
Standard Application Real Time Strategy for You
Designing Customized Workshops

Mentre la prima componente è l'apprendimento delle applicazioni standard, la seconda fornisce ai discenti gli strumenti e la conoscenza necessari a ideare workshop personalizzati, totalmente realizzati sulle specifiche esigenze del cliente.

La terza parte, invece, è quella esecutiva e insegna al discente l'arte di porre le giuste domande nella giusta sequenza così da evitare trappole e tagliole nella progettazione e realizzazione dei modelli.

E' naturalmente possibile apprendere molto del metodo LSP in meno di quattro giorni, ma non penetrarlo a sufficienza da poterlo utilizzare bene.

Parte IV: Follow up

La giornata di follow up è un'esclusiva del programma di Make it So e permetterà di confrontarsi sulle applicazioni e sulla personalizzazione del metodo nei diversi contesti organizzativi.



Team



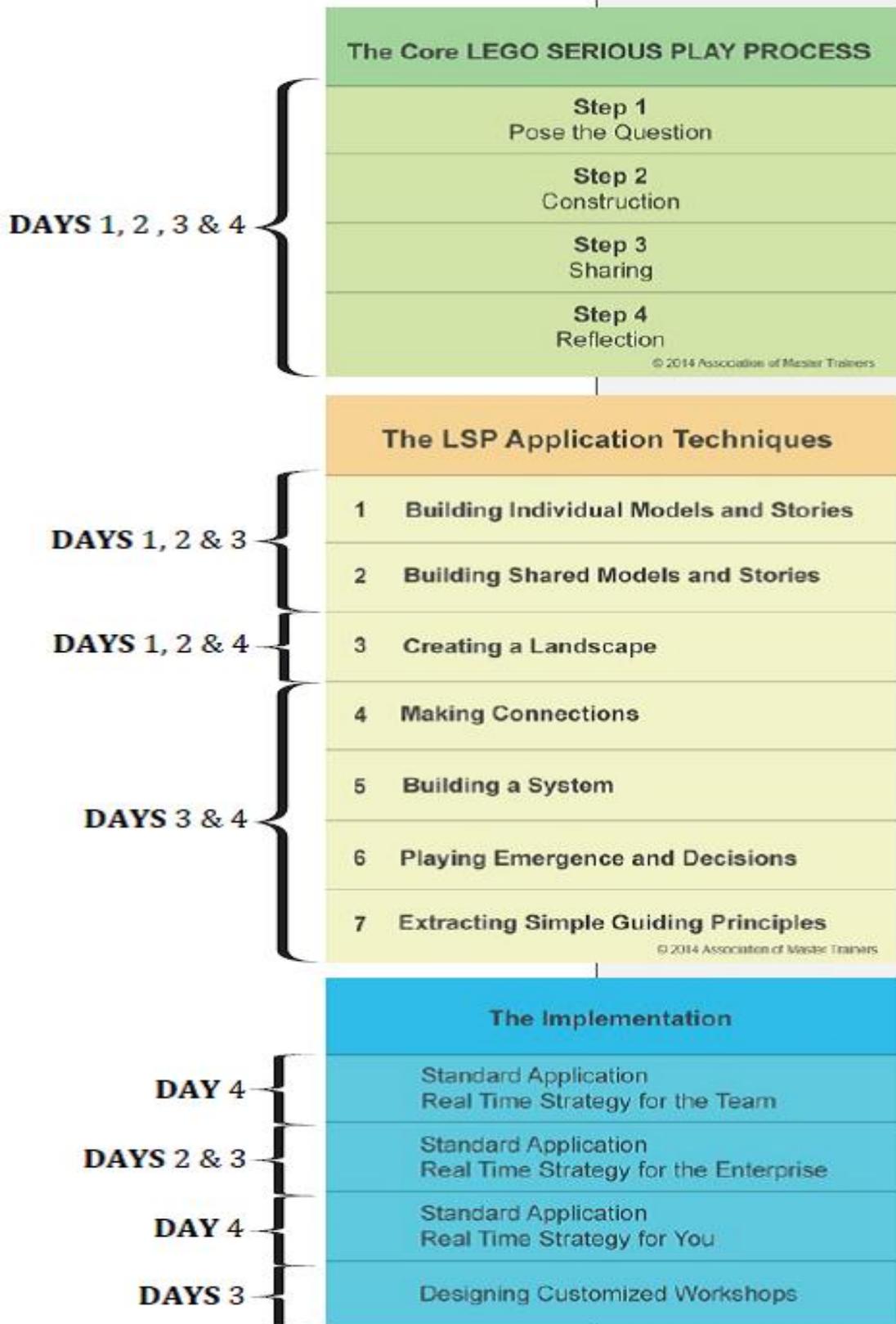
Carlos Martinez: Trainer Lego ed è Ingegnere Telecomunicazioni, MBA ed Executive Coach da più di 15 anni nel settore delle telecomunicazioni. Negli ultimi 10 anni si è concentrato professionalmente nello sviluppo di individui, gruppi e organizzazioni. Carlos ha eseguito più di 1000 ore di coaching con i clienti, e dal 2011 è supervisore degli allenatori in formazione nel programma di Coaching Sociale (CIVSEM) approccio ontologico. Certificato come facilitatore con il metodo LSP nell'aprile 2011 (certificato da Robert Rasmussen) ha utilizzato il metodo in una varietà di applicazioni con organizzazioni, gruppi e coaching. Carlos ha frequentato Robert Rasmussen - uno dei principali architetti del metodo - nell'insegnamento di cinque programmi di certificazione per il metodo facilitatori LSP e ha co-facilitato tre programmi, uno dei quali con Lucio Margulis.



Simona Orlandi: Facilitatore Lego Esperta di *Marketing Intelligence* e *Insight Generation*, per oltre venti anni, ha lavorato in diverse multinazionali, dove ha avuto la possibilità di confrontarsi con differenti categorie di prodotto e multinazionali: Barilla, Sara Lee Branded Apparel, British American Tobacco, Sam Insight to go.

In parallelo alla carriera nel Marketing Intelligence, ha portato avanti un programma personale di studio e formazione rivolto al supporto ed allo sviluppo della persona è certificata come Executive e Life Coach (certificazione ICF); ed è facilitatore certificato delle metodologie Lego® Serious Play®. Attualmente porta avanti entrambe le dimensioni professionali in una contaminazione continua e cioè opera come consulente nel campo del marketing intelligence e come coach e formatore nel campo motivazionale.

Fotografia struttura del Training



Corso	Costi	Per iscrizioni entro il 24 Febbraio
Certificazione Lego Serious Play	€ 2900,00 + IVA € 3538,00	€ 2500,00 + IVA € 3050,00

Il costo comprende i 4 gg di formazione + follow up. Finale

Il corso è per un numero selezionato di persone massimo 12, è possibile dilazionare il costo in rate

Per partecipare al corso è necessario mandare un email con il proprio profilo professionale a info@makeitso.it o contattare allo 06/45471749

Per le aziende è possibile richiedere preventivo per una giornata aggiuntiva di formazione personalizzata sul proprio contesto aziendale.

Prodotti finali del facilitatore inclusi:

Al termine dei 4 giorni di training, il facilitatore avrà:

1) **un set completo** di materiali e manuali didattici comprendente:

- Introduzione al LEGO SERIOUS PLAY, compresa storia, perché e quando usare il metodo;
- Istruzioni step-by-step per la facilitazione della metodologia LSP
- Linee guida e strumenti per ideare e applicare processi personalizzati
- La scienza del metodo LEGO SERIOUS PLAY
- Istruzioni step-by-step per la facilitazione delle applicazioni standard

2) **il diritto di utilizzare**, senza ulteriori restrizioni, la metodologia LSP e gli speciali materiali LSP nella propria professione con gli utenti finali

3) **la certificazione** con valore internazionale della Rasmussen Consulting che certifica l'avvenuta acquisizione competenze come facilitatore LSP.

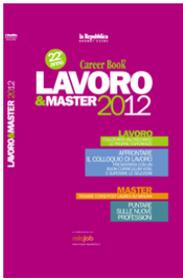
4) **supporto continuativo** per la preparazione e la facilitazione di workshop basati sulla metodologia LEGO SERIOUS PLAY

5) In esclusiva per Make it So, **Follow up** a distanza di 10 giorni per contestualizzare, **condividere e sviluppare nuovo Know How sul metodo.**

Make it So via Paolo Paruta, 20 - 00179 Roma

Visita il nostro sito: www.makeitso.it info@makeitso.it - tel. 06-01907746

Parlano di noi



PANORAMA

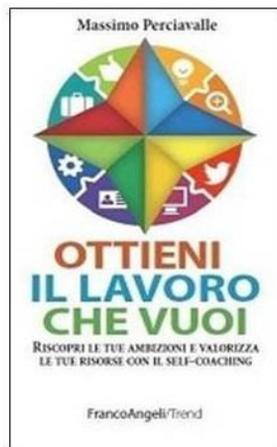


COSMOPOLITAN



il Giornale

Pubblicazioni di Make it So:



Make it So via Paolo Paruta, 20 - 00179 Roma
www.makeitso.it info@makeitso.it - tel. 06-45471749